

Índice

Autorías	9
Introducción	17
1. Hacia una cadena de suministro inteligente	22
<i>Marc Busom</i>	
Qué es la inteligencia artificial	22
¿Cómo funciona y cómo aprende la IA?	29
La IA en la cadena de suministro	37
Consideraciones acerca de la IA	45
2. Digitalización y mejora continua en la cadena de suministro	58
<i>Luis Socconini</i>	
Conocer las necesidades	58
Metodología Lean Six Sigma 4.0	62
Beneficios de la mejora continua	68
Caso de estudio: transformación de la cadena de suministro en la era digital	68
El reto de la IA en las cadenas de suministro	76
Mejora continua en la industria 4.0: aplicaciones	80
Conclusión	88

3. Previsión de la demanda	89
<i>Javier Cortina</i>	
El dilema del planificador	89
Digitalización y previsión de la demanda	99
Bibliografía	108
4. Gestión de las operaciones con IA	109
<i>Ángel Caja</i>	
El alcance de las operaciones	109
La estrategia y la IA.	110
Previsión y planificación de la demanda	113
Recepción y procesamiento de pedidos	115
Compras y aprovisionamientos	119
Planificación de la producción	127
Replicar virtualmente el modelo	130
Producción	131
Almacén	142
Conclusión	146
Fuentes consultadas	148
5. Inteligencia artificial en la logística y el transporte	151
<i>Carlos H. Barrueco, Eva Hernández</i>	
Introducción a la IA en la logística y el transporte	152
IA en los vehículos comerciales	153
Un nuevo escenario de competitividad	159
IA en la gestión y contratación del transporte	173
IA en los almacenes	178
Conclusiones	184

6. Pensamiento estratégico y gestión empresarial	187
<i>José Luis Casal</i>	
El pensamiento estratégico	187
Intuición y toma de decisiones	190
Datos para entender a las personas	197
La interacción con el cliente	206
Conclusión	220
7. Aplicaciones de IA en la gestión del comercio	
internacional.	223
<i>Cristina Peña, Alberto Tundidor</i>	
Sistemas digitales de apoyo la gestión del comercio	
internacional	224
Investigación en línea de mercados internacionales	227
Comercialización en línea con IA.	230
La comunicación electrónica	232
Buenas prácticas comerciales en la red	235
Sistemas de gestión integral de comercio internacional	236
8. La regulación legal de la IA en la cadena de suministro	241
<i>Blas Rivas</i>	
Recapitulación: ¿hacia dónde vamos? ¿Qué mundo nos espera?	242
La mirada jurídica: la necesidad de regular una cadena de	
suministro participada por la IA	243
Las respuestas de las principales jurisdicciones:	
UE, EEUU y China	247
Y ahora...	256