

Índice

Prólogo	11	5 Análisis del sistema de medición	85
1 Introducción a Green Belt	15	¿Qué es el sistema de medición?	
¿Qué es Six Sigma?		¿Cuándo se utiliza?	
Metodología y herramientas		Conceptos clave	
Estructura Six Sigma			
2 Definición de proyectos	25	6 Estadística básica	103
Planificar y documentar el proyecto		¿Qué es la estadística?	
Carta de definición		¿Para qué aplicar la estadística?	
Gantt del proyecto		Clasificación de la estadística	
		Propiedades de los datos	
3 La voz del cliente	37	7 Muestreo	117
3.1 Modelo de Kano	41	¿Qué es un muestreo?	
3.2 Árbol de necesidades	47	¿Para qué sirve?	
3.3 Despliegue de la función de calidad (QFD)	53	Tipos de muestreo	
		¿Cuándo se utiliza?	
4 Mapas de proceso	63	8 Histograma	133
¿Para qué sirve un mapa de proceso?		¿Qué es un histograma?	
Tipos de mapas de proceso		¿Para qué se usan?	
		Componentes	
		¿Cuándo se usan?	

<p>9 Capacidad del proceso 145</p> <p>¿Qué es capacidad del proceso?</p> <p>¿Para qué sirve?</p> <p>Evaluación de la capacidad</p> <p>¿Cuándo se utiliza?</p> <p>10 Desempeño del proceso 165</p> <p>¿Qué es medir el desempeño del proceso?</p> <p>Rendimiento del proceso (<i>yield</i>)</p> <p>Defectos por millón de oportunidades</p> <p>Métrica Six Sigma</p> <p>Ejemplo integrador</p> <p>11 Gráficas de bigotes y cajas (<i>box plots</i>) 189</p> <p>¿Qué es la gráfica de bigotes y cajas (<i>box plots</i>)?</p> <p>¿Para qué sirve?</p> <p>12 Análisis <i>multivari</i> 197</p> <p>¿Qué son las gráficas <i>multivari</i>?</p> <p>¿Para qué se utilizan?</p> <p>Fuentes de variación</p> <p>¿Cuándo se utilizan?</p> <p>13 Pruebas de hipótesis e intervalos de confianza 205</p> <p>¿Qué son las pruebas de hipótesis?</p>	<p>Elementos de una prueba de hipótesis</p> <p>Niveles de confianza</p> <p>¿Qué son los intervalos de confianza?</p> <p>¿Para qué se utilizan los intervalos de confianza?</p> <p>¿Cuándo se utilizan?</p> <p>14 Análisis de varianza (Anova) 231</p> <p>¿Qué es el análisis de varianza?</p> <p>Conceptos básicos</p> <p>Tipos de análisis de varianza</p> <p>15 Correlación 259</p> <p>¿Qué es correlación?</p> <p>¿Para qué sirve?</p> <p>Diagrama de dispersión</p> <p>Tipos y grados de relación</p> <p>Interpretación</p> <p>¿Cuándo se utiliza?</p> <p>16 Introducción al diseño de experimentos 271</p> <p>¿Qué es el diseño de experimentos?</p> <p>¿Para qué se utilizan?</p> <p>Tipos</p> <p>17 Diseño de experimentos factoriales 285</p>
--	---

Diseño factorial	¿Cuándo se utilizan?
Tamaño de la muestra	Recálculo de límites de control
Factores	
18 Control estadístico 303	19 Plan de control 333
¿Qué es control estadístico	¿Qué es plan de control?
de procesos?	¿Para qué se utiliza?
¿Para qué se utiliza?	Elementos clave
Beneficios	¿Cuándo se utiliza?
Elementos	Glosario 345