

Índice

Introducción	6
Primera parte. La investigación científica	9
1. Aspectos fundamentales de la investigación científica	10
2. El proceso de investigación	12
3. Niveles de investigación científica: exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa	14
4. Enfoques de investigación: cuantitativo, cualitativo y mixto	15
4.1. Enfoque cuantitativo	17
4.2. Enfoque cualitativo	19
4.3. Enfoque mixto	27
Material complementario	31
Segunda parte. El proceso de investigación	36
Capítulo 1. Definición del problema, objetivos, hipótesis y variables	37
1. El paso de la idea al tema y al problema de investigación	37
1.1. Planteamiento del problema de investigación	40
1.2. Formulación del problema: la pregunta de investigación	43
2. Los objetivos de investigación	45
3. Justificación y limitaciones	49
4. Formulación de la hipótesis	52
4.1. Tipos de hipótesis	55
4.2. La prueba de hipótesis	59
5. Identificación de las variables	61
6. Definición operativa de las variables	64
Material complementario	66
Capítulo 2. Revisión de literatura y construcción del marco teórico	74
1. La búsqueda de información	75
2. Marco referencial: los antecedentes de la investigación	78
3. Marco teórico o conceptual	83
4. Marco contextual	87
Material complementario	90

Capítulo 3. Diseño de investigación y recolección de datos	95
1. Diseño de investigación	95
1.1. Diseños no experimentales	97
1.2. Diseños experimentales	101
2. Recolección de datos	105
3. Técnicas para la recolección de datos	112
3.1. Análisis de contenido	113
3.2. Observación	114
3.3. Entrevista	115
3.4. Encuesta	117
3.5. Grupo focal	122
4. La validez y la confiabilidad en la recolección de datos	123
4.1. Validez	123
4.2. Confiabilidad	125
Material complementario	128
Capítulo 4. Análisis de datos e interpretación de resultados	137
1. El proceso para el análisis de datos	137
2. El análisis de datos cuantitativos	138
2.1. Estadística descriptiva	140
2.2. Estadística inferencial y prueba de hipótesis	144
3. Análisis de datos cualitativos	152
4. Interpretación de resultados	157
Material complementario	160
Capítulo 5. Discusión y conclusiones, redacción del informe final	167
1. Discusión, conclusiones y recomendaciones	167
2. Elaboración del reporte final	171
2.1. Normas de presentación	172
2.2. Tablas y figuras	174
2.3. La redacción académica	176
2.4. Citas y referencias	179
Material complementario	188
Referencias	194