

Índice

Presentación.....	9
1. Introducción a Lean Six Sigma.....	13
Herramientas estratégicas	
2. <i>Canvas</i>	37
3. Planificación estratégica: <i>hoshin kanri</i>	53
4. Estructura por cadenas de valor.....	83
5. Desarrollo de talento.....	109