

# Índice

|   |     |  |     |
|---|-----|--|-----|
| Prólogo .....   | 9   | <b>Definir</b>   |     |
|   |     | 12. Análisis de los 4 cuadrantes..                       | 171 |
|   |     | 13. Definición de proyectos....                          | 181 |
| 1. Introducción a Lean<br>Six Sigma .....               | 11  | <b>Medir</b>   |     |
|   |     | 14. Recolección de datos .....                           | 195 |
| <b>Herramientas estratégicas</b>                        |     | 15. Efectividad total<br>del equipo (OEE).....           | 201 |
| 2. <i>Canvas</i> .....                                  | 27  | 16. Mapa de valor actual (VSM)                           | 207 |
| 3. Planeación estratégica:<br><i>hoshin kanri</i> ..... | 41  | <b>Analizar</b>  |     |
| 4. Estructura por cadenas<br>de valor .....             | 57  | 17. Análisis del modo y efecto<br>de fallos (AMEF) ..... | 233 |
| 5. Desarrollo de talento .....                          | 75  | <b>Mejorar</b>   |     |
|   |     | 18. <i>Kaizen</i> .....                                  | 247 |
| 6. Introducción a <i>White Belt</i> ..                  | 87  | 19. Flujo continuo.....                                  | 255 |
|   |     | 20. Preparaciones rápidas<br>(SMED).....                 | 269 |
| <b>Herramientas básicas</b>                             |     | 21. Mantenimiento productivo<br>total (TPM) .....        | 283 |
| 7. Solución de problemas.....                           | 103 | 22. <i>Kanban</i> .....                                  | 297 |
| 8. Las 5 S .....  | 119 | 23. Mapa de valor futuro.....                            | 309 |
| 9. <i>Andon</i> .....                                   | 141 | <b>Controlar</b>   |     |
| 10. Instrucción de trabajo<br>estándar .....            | 157 | 24. Trabajo estándar.....                                | 323 |
|   |     | 25. <i>Poka yoke</i> .....                               | 341 |
| 11. Introducción a <i>Yellow Belt</i> ..                | 165 | 26. <i>Kata</i> .....                                    | 355 |