

# Índice

El autor . . . . .	7
Agradecimientos . . . . .	9
<b>Parte I. Las bases para el liderazgo y la cultura de clase mundial</b>	
Capítulo 1. Introducción . . . . .	13
Capítulo 2. Limitantes de la productividad . . . . .	27
Capítulo 3. Diagnóstico e implementación . . . . .	50
Capítulo 4. Estrategia <i>hoshin kanri</i> . . . . .	73
<b>Parte II. Conocimiento detallado de los procesos</b>	
Capítulo 5. Mapeo del valor. . . . .	93
<b>Parte III. Herramientas básicas</b>	
Capítulo 6. Eventos <i>kaizen</i> para aplicar las mejoras al proceso . . . . .	115
Capítulo 7. Las 5 S para orden y limpieza . . . . .	130
Capítulo 8. Control visual. . . . .	143
<b>Parte IV. Herramientas para mejorar la efectividad de los equipos</b>	
Capítulo 9. Mantenimiento productivo total . . . . .	155
<b>Parte V. Herramientas para mejorar el tiempo de entrega y la capacidad</b>	
Capítulo 10. Manufactura celular . . . . .	171
Capítulo 11. Cambios rápidos de productos. . . . .	185

**Parte VI. Herramientas para mejorar la calidad**

Capítulo 12. Prevención con AMEF . . . . . 197  
Capítulo 13. A prueba de errores *poka yoke* . . . . . 207  
Capítulo 14. Solución de problemas con las 8 D . . . . . 215  
Capítulo 15. Six Sigma para reducción de la variación. . . . . 225

**Parte VII. Herramientas para control de materiales y de producción**

Capítulo 16. *Kanban* para control de materiales y de producción . . . . . 237  
Capítulo 17. *Heijunka* para la secuenciación de la producción . . . . . 246

**Parte VIII. Integración y control de la información**

Capítulo 18. Trabajo estándar . . . . . 253  
Capítulo 19. Contabilidad Lean para la toma de decisiones . . . . . 262

**Parte IX. Herramientas para la reducción de energía**

Capítulo 20. Ahorro de energía . . . . . 287  
Glosario de términos y definiciones . . . . . 299