

Índice

Introducción	15
Los procesos <i>software</i> en las pequeñas empresas	15
Modelo de gobierno y gestión de las TIC propuesto por AENOR	16
1. La serie de normas ISO/IEC 29110	19
1.1. Visión general de las normas de la serie ISO/IEC 29110	19
1.1.1. ISO/IEC TR 29110-1:2016 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 1: Overview</i>	20
1.1.2. ISO/IEC 29110-2-1:2015 <i>Software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 2-1: Framework and taxonomy</i>	21
1.1.3. ISO/IEC TR 29110-2-2:2016 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 2-2: Guide for the development of domain-specific profiles</i>	21
1.1.4. ISO/IEC 29110-3-1:2015 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 3-1: Assessment guide</i>	21
1.1.5. ISO/IEC 29110-3-2:2018 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs). Part 3-2: Conformity certification scheme</i>	23
1.1.6. ISO/IEC 29110-3-3:2016 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 3-3: Certification requirements for conformity assessment of VSE profiles using process assessment and maturity models</i>	23
1.1.7. ISO/IEC 29110-3-4:2015 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 3-4: Autonomy-based improvement method</i>	24

1.1.8.	ISO/IEC 29110-4-1:2018 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 4-1: Software engineering – Profile specifications: Generic profile group</i>	24
1.1.9.	ISO/IEC 29110-4-3:2018 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for very small entities (VSEs) – Part 4-3: Service delivery – Profile specification</i>	25
1.1.10.	ISO/IEC TR 29110-5-1-1:2012 <i>Software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 5-1-1: Management and engineering guide: Generic profile group: Entry profile</i>	25
1.1.11.	ISO/IEC TR 29110-5-1-2:2011 <i>Software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 5-1-2: Management and engineering guide: Generic profile group: Basic profile</i>	26
1.1.12.	ISO/IEC TR 29110-5-1-3:2017 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 5-1-3: Software engineering – Management and engineering guide: Generic profile group – Intermediate profile</i>	27
1.1.13.	ISO/IEC TR 29110-5-2-1:2016 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 5-2-1: Organizational management guidelines</i>	28
1.1.14.	ISO/IEC TR 29110-5-3:2018 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 5-3: Service delivery guidelines</i>	28
1.1.15.	ISO/IEC TR 29110-5-6-1:2015 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 5-6-1: Systems engineering – Management and engineering guide: Generic profile group: Entry profile</i>	29
1.1.16.	ISO/IEC TR 29110-5-6-2:2014 <i>Systems and software engineering – Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) – Part 5-6-2: Systems engineering – Management and engineering guide: Generic profile group: Basic profile</i>	29
2.	Procesos software de la serie de normas ISO/IEC 29110	31
2.1.	Proceso de gestión de proyectos (PM)	31
2.1.1.	Objetivo del proceso de gestión de proyectos	31
2.1.2.	Requisitos del proceso de gestión de proyectos	31
2.1.3.	Flujo de información del proceso de gestión de proyectos	32
2.1.4.	Tareas del proceso de gestión de proyectos	32
2.2.	Proceso de implementación del software (SI)	38
2.2.1.	Objetivo del proceso de implementación del software	38

2.2.2.	Requisitos del proceso de implementación del <i>software</i>	38
2.2.3.	Flujo de información del proceso de implementación del <i>software</i> .	40
2.2.4.	Tareas del proceso de implementación del <i>software</i>	41
3.	Mapeo de las partes 4-1 y 5-1-2 de la Norma ISO/IEC 29110	49
3.1.	Análisis de los modelos	49
3.2.	Diseño del mapeo	50
4.	Evaluación de ISO/IEC 29110-4-1	53
5.	Certificación de ISO/IEC 29110-4-1	67
5.1.	Proceso de auditoría	67
5.2.	Definición de indicadores de cumplimiento de requisitos	69
5.3.	Definición de indicadores de cumplimiento de requisitos a partir de tareas	77
5.4.	Definición de indicadores de cumplimiento a partir de productos de trabajo	79
5.5.	Relación de los elementos del esquema de certificación	81
5.5.1.	Requisitos del proceso de gestión de proyectos	81
5.5.2.	Requisitos de implementación del <i>software</i>	87
6.	Conclusiones	97
6.1.	Experiencias de certificación en el modelo de madurez	99
6.2.	Calidad del producto <i>software</i>	101
	Bibliografía	105
	Sobre los autores	107