

Índice

Prólogo	5
Estructura de la guía para la aplicación de ISO 14001:2015	9
0. Introducción	11
0.1. Antecedentes	11
0.2. Objetivo de un sistema de gestión ambiental	13
0.3. Factores de éxito	15
0.4. Modelo planificar-hacer-verificar-actuar	15
0.5. Contenido de esta norma internacional	17
1. Objeto y campo de aplicación	21
2. Referencias normativas	23
3. Términos y definiciones	25
4. Contexto de la organización	39
4.1. Comprensión de la organización y de su contexto	39
4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	57
4.3. Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental	77
4.4. Sistemas de gestión ambiental	83
5. Liderazgo	91
5.1. Liderazgo y compromiso	91
5.2. Política ambiental	99
5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	103
6. Planificación	107
6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades	107
6.2. Objetivos ambientales y planificación para lograrlos	175

7.	Apoyo	183
7.1.	Recursos	185
7.2.	Competencia	185
7.3.	Toma de conciencia	197
7.4.	Comunicación	201
7.5.	Información documentada	211
8.	Operación	221
8.1.	Planificación y control operacional	221
8.2.	Preparación y respuesta ante emergencias	249
9.	Evaluación del desempeño	259
9.1.	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	259
9.2.	Auditoría interna	279
9.3.	Revisión por la dirección	289
10.	Mejora	293
10.1.	Generalidades	293
10.2.	No conformidad y acción correctiva	297
10.3.	Mejora continua	309
Anexo A	311
Anexo B	351
Bibliografía	365
Sobre los autores	367