

# Contenido

<b>Prólogo. El arte de estudiar .....</b>	xv
<b>Introducción. La sinergia, clave del conocimiento .....</b>	xxiii

## Capítulo 1

### El conocimiento de la Historia. El hombre y sus obras

<b>1.1 Las obras del hombre .....</b>	2
<b>1.2 Ejercicio.....</b>	5
<b>1.3 Ejercicio de investigación .....</b>	6
<b>1.4 Lectura de reflexión .....</b>	7
<b>1.5 Caso: la verdad del conocimiento .....</b>	8
<b>1.6 Cuestionario .....</b>	10

## Capítulo 2

### La sinergia del conocimiento

<b>2.1 Sinergia del conocimiento .....</b>	12
<b>2.2 El ciclo del conocimiento .....</b>	14
<b>2.3 Lectura de reflexión .....</b>	15
<b>2.4 Ejercicio .....</b>	19
<b>2.5 Teorías sobre el conocimiento .....</b>	21
<b>2.6 Ejercicio .....</b>	22
<b>2.7 Caso: La visión del conocimiento .....</b>	24
<b>2.8 Cuestionarios .....</b>	25

## Capítulo 3

### El conocimiento centrado en principios

<b>3.1 Conocimiento centrado en principios .....</b>	28
<b>3.2 Ejercicio .....</b>	32

## Capítulo 4

### Creer, saber, conocer

<b>4.1 Creer .....</b>	36
<b>4.2 Ejercicio .....</b>	39
<b>4.3 Saber .....</b>	40
<b>4.4 Conocer .....</b>	44
<b>4.5 Ejercicio .....</b>	46
<b>4.6 Lectura de reflexión .....</b>	48
<b>4.7 Ejercicio .....</b>	49

## Capítulo 5 Siete saberes

<b>5.1</b>	Introducción .....	52
<b>5.2</b>	Los siete saberes necesarios para la educación del futuro .....	52
<b>5.2.1</b>	Las cegueras del conocimiento: El error y la ilusión .....	52
<b>5.2.2</b>	Los principios de un conocimiento pertinente .....	53
<b>5.2.3</b>	Enseñar la condición humana .....	54
<b>5.2.4</b>	Enseñar la identidad terrenal .....	57
<b>5.2.5</b>	Enfrentar las incertidumbres .....	59
<b>5.2.6</b>	Enseñar la comprensión .....	60
<b>5.2.7</b>	La ética del género humano .....	61
<b>5.3</b>	Ejercicio .....	62
<b>5.4</b>	Ejercicio .....	67

## Capítulo 6 La ciencia de las ciencias

<b>6.1</b>	La ciencia versus la idea .....	71
<b>6.1.1</b>	El arte de pensar .....	71
<b>6.2</b>	Ejercicio .....	75
<b>6.3</b>	Ejercicio .....	76
<b>6.4</b>	Los siete hábitos de la gente altamente efectiva .....	77
<b>6.5</b>	Ejercicio .....	79
<b>6.6</b>	Los siete hábitos de la gente altamente efectiva en las organizaciones .....	81
<b>6.7</b>	El examen crítico .....	82
<b>6.8</b>	Ejercicio .....	82
<b>6.9</b>	Caso: Gustavo Mastrucha .....	85

## Capítulo 7 El aprendizaje, clave del conocimiento

<b>7.1</b>	El aprendizaje .....	88
<b>7.1.1</b>	Un modelo de aprendizaje .....	93
<b>7.1.2</b>	Aprender a aprender .....	101
<b>7.2</b>	La pirámide del aprendizaje .....	102
<b>7.2.1</b>	El autoconocimiento .....	102
<b>7.2.2</b>	El autoconcepto .....	102
<b>7.2.3</b>	La autoevaluación .....	103
<b>7.2.4</b>	La autoaceptación .....	104
<b>7.2.5</b>	El autorrespeto .....	104
<b>7.2.6</b>	La autoestima .....	104
<b>7.3</b>	Factores que favorecen el aprendizaje .....	105
<b>7.4</b>	Pensar-Planear-Hacer-Percibir .....	107

<b>7.5</b>	Ejercicio “papalote” .....	109
<b>7.6</b>	Caso: Germán Haro y sus supervisores con título universitario .....	114
<b>7.7</b>	Cuestionarios .....	118

## Capítulo 8

### Las relaciones y los problemas del conocimiento

<b>8.1</b>	Las relaciones del conocimiento .....	120
<b>8.1.1</b>	La relación lógica del conocimiento .....	121
<b>8.2</b>	Ejercicio .....	126
<b>8.3</b>	La relación epistemológica del conocimiento .....	127
<b>8.4</b>	La relación dialógica del conocimiento .....	131
<b>8.5</b>	Ejercicio .....	132
<b>8.6</b>	Lectura de reflexión .....	135
<b>8.7</b>	La relación histórica del conocimiento .....	136
<b>8.7.1</b>	Lectura de la historia .....	137
<b>8.8</b>	Ejercicio .....	140
<b>8.9</b>	Los problemas del conocimiento .....	141
<b>8.10</b>	La posibilidad del conocimiento (dogmatismo y escepticismo) .....	142
<b>8.11</b>	Ejercicio .....	148
<b>8.12</b>	El origen del conocimiento .....	152
<b>8.13</b>	Lectura de reflexión .....	156
<b>8.14</b>	La esencia del conocimiento .....	157
<b>8.15</b>	Caso de estudio: Tirso y sus colegas .....	158
<b>8.16</b>	Cuestionarios .....	159
<b>8.17</b>	Ejercicio .....	162

## Capítulo 9

### El ser humano y la verdad del conocimiento

<b>9.1</b>	Criterio de la verdad .....	164
<b>9.1.1</b>	El ser humano y la verdad .....	166
<b>9.1.2</b>	El concepto inmanente de la verdad .....	166
<b>9.1.3</b>	El concepto trascendente de la verdad .....	167
<b>9.1.4</b>	La verdad interactiva .....	168
<b>9.2</b>	El sexto sentido .....	170
<b>9.3</b>	Las verdades de razón .....	170
<b>9.4</b>	Las verdades de hecho .....	171
<b>9.5</b>	La interdependencia de la razón y de los hechos .....	172
<b>9.6</b>	Caso: Justino Sobresaliente .....	173
<b>9.7</b>	Cuestionarios .....	175
<b>9.8</b>	Ejercicio .....	176
<b>9.9</b>	Lectura de reflexión .....	180

**Capítulo 10****El conocimiento humanista**

<b>10.1</b>	Diversas acepciones .....	184
<b>10.1.1</b>	Humanidad, humanismo, humanista, humanístico, humanitario y humanidades .....	184
<b>10.2</b>	Caso: La universalidad de la administración .....	191
<b>10.3</b>	Cuestionarios .....	194
<b>10.4</b>	El trabajo y su relación con la formación humanística .....	209
<b>10.5</b>	Ejercicios .....	212
<b>10.6</b>	Caso: Pimpinelo Turrubiates .....	217
<b>10.7</b>	Cuestionarios .....	220

**Capítulo 11****El conocimiento de las ciencias sociales**

<b>11.1</b>	Las ciencias sociales .....	224
<b>11.1.1</b>	Humanidad, humanismo, humanista, humanístico, humanitario y humanidades .....	224
<b>11.1.2</b>	La administración es universal .....	226
<b>11.2</b>	Interrelación de las ciencias sociales con la administración .....	226
<b>11.3</b>	Ejercicio .....	227
<b>11.4</b>	Ejercicio .....	229
<b>11.5</b>	CASO: Círculos de calidad en J.C. Penney (Robbins Sthepen. P., Administración, pp.274-275, Prentice-Hall hispanoamericana, S.A.) ..	231
<b>11.6</b>	Cuestionarios .....	232
<b>11.7</b>	Ejercicio .....	233
<b>11.8</b>	Ejercicio .....	234
<b>11.9</b>	Ejercicio .....	236
<b>11.10</b>	Ejercicio .....	237
<b>11.11</b>	Ejercicio .....	239

**Capítulo 12****El hombre como sistema biopsicosocial**

<b>12.1</b>	El hombre como sistema bio-psicosocial .....	242
<b>12.1.1</b>	El hombre y los sistemas .....	242
<b>12.2</b>	Subsistemas de conversión, adaptación, mantenimiento y coordinación ..	245
<b>12.3</b>	Suprasistemas .....	247
<b>12.4</b>	Fisiología y comportamiento humano .....	248
<b>12.5</b>	Ecología y comportamiento .....	251
<b>12.6</b>	Ejercicio .....	255

**Capítulo 13  
El conocimiento: clave de la Universidad**

<b>13.1</b>	Etimología de universidad .....	260
<b>13.2</b>	El pentágono del conocimiento universitario .....	260
<b>13.3</b>	Lectura de reflexión .....	263
<b>13.4</b>	Ejercicio .....	264

**Capítulo 14  
El conocimiento de la ética**

<b>14.1</b>	Acepciones del término ética .....	268
<b>14.2</b>	Caso: ¿Ética en la función de compras? .....	269
<b>14.3</b>	Cuestionarios .....	271
<b>14.4</b>	Caso: Economías en costos y moral en cero .....	272
<b>14.5</b>	Algunas teorías de la ética .....	274
<b>14.5.1</b>	Ética griega .....	275
<b>14.5.2</b>	Ética cristiana .....	286
<b>14.5.3</b>	Ética kantiana .....	289
<b>14.5.4</b>	Ética marxista .....	291
<b>14.6</b>	Ejercicio .....	295

**Capítulo 15  
El conocimiento de la ética profesional**

<b>15.1</b>	El conocimiento de la ética profesional .....	298
<b>15.1.1</b>	Ética .....	298
<b>15.2</b>	Ejercicio .....	299
<b>15.3</b>	Ejercicio .....	300
<b>15.4</b>	El concepto de profesional .....	301
<b>15.5</b>	El concepto de ética profesional .....	302
<b>15.6</b>	Ejercicio .....	307

**Capítulo 16  
El conocimiento de la ecología**

<b>16.1</b>	Aspectos fundamentales de la ecología .....	312
<b>16.1.1</b>	Las organizaciones sociales y su dinámica en el contexto ecológico	313
<b>16.1.2</b>	El ambiente y las organizaciones sociales .....	313
<b>16.1.3</b>	El hombre y el ambiente, responsabilidad personal y social .....	314
<b>16.2</b>	El bienestar ecológico .....	315
<b>16.3</b>	Ejercicio .....	321

**Bibliografía  
Índice analítico**