

# Contenido

---

	Pág.
Introducción .....	19
<b>Capítulo 1. Conceptos generales de la gestión pública .....</b>	<b>23</b>
Competencias .....	25
Tópico generador .....	27
Preguntas generadoras .....	27
Palabras clave .....	28
Puntos de aprendizaje .....	28
1.1 Conceptos teóricos .....	29
1.1.1 Administración .....	29
1.1.2 Administración pública .....	32
1.1.3 Gestión .....	38
1.1.4 Gestión pública .....	39
1.1.5 Nación .....	40
1.1.6 Poder .....	41
1.1.7 Gobernabilidad .....	42
1.1.8 Servicio público .....	43
1.1.9 Política .....	46
1.1.10 Política pública .....	48
1.1.11 Bienes públicos .....	49
1.1.12 El gobierno .....	55
1.2 Gerencia pública .....	56
1.3 El Estado .....	59
1.3.1 Elementos del Estado .....	60
1.3.2 Tipos de Estado .....	62

	Pág.
1.4 Estructura de la administración pública .....	62
1.4.1 Rama legislativa .....	70
1.4.1.1 Senado de la República .....	70
1.4.1.2 Cámara de Representantes .....	71
1.4.1.3 Comisiones permanentes .....	72
1.4.1.4 Comisiones de carácter legal .....	75
1.4.1.5 Comisiones adscritas a organismos nacionales e internacionales .....	77
1.4.1.6 Comisiones especiales de seguimiento .....	77
1.4.1.7 Comisión del crédito público .....	77
1.4.1.8 Trámite de aprobación de las leyes .....	78
1.4.2 Rama ejecutiva .....	82
1.4.2.1 La Presidencia de la República .....	82
1.4.2.2 El Vicepresidente de la Repùblica .....	83
1.4.2.3 Los Ministerios .....	83
1.4.2.4 Los Departamentos Administrativos .....	85
1.4.2.5 Las Superintendencias .....	87
1.4.2.6 Los establecimientos públicos .....	88
1.4.2.7 Las empresas industriales y comerciales del Estado .....	90
1.4.2.8 Las sociedades de economía mixta .....	91
1.4.2.9 Las entidades descentralizadas indirectas .....	92
1.4.2.10 Entidades territoriales .....	92
1.4.2.11 Las comisiones intersectoriales .....	93
1.4.2.12 El Consejo de Ministros .....	93
1.4.3 Rama judicial .....	94
1.4.3.1 Jurisdicción común y ordinaria .....	95
1.4.3.2 Jurisdicción de lo contencioso administrativo .....	95
1.4.3.3 Jurisdicción constitucional .....	95
1.4.3.4 Jurisdicción de paz .....	95
1.4.3.5 Jurisdicción de comunidades indígenas .....	96
1.4.3.6 Fiscalía General de la Nación .....	96
1.4.3.7 Consejo Superior de la Judicatura .....	96
1.4.4 Órganos de control estatal .....	98

	Pág.
1.4.4.1 Ministerio público .....	99
1.4.4.1.1 El Procurador General de la Nación .....	100
1.4.4.1.2 Defensoría del Pueblo .....	102
1.4.4.1.3 Personero Municipal .....	103
1.4.4.2 Contraloría General de la República .....	103
1.4.4.3 Contralorías departamentales, municipales y distritales .....	106
1.4.4.4 Organización electoral .....	106
1.4.4.5 Organismos autónomos .....	106
Resumen .....	107
Conclusiones .....	108
Actividades de aprendizaje .....	109
Bibliografía .....	110
 <b>Capítulo 2. Teoría del Estado .....</b>	 113
Competencias .....	115
Tópico generador .....	117
Preguntas generadoras .....	117
Palabras clave .....	117
Puntos de aprendizaje .....	118
2.1 Origen y evolución del Estado .....	119
2.1.1 Estado moderno .....	136
2.2 Orden jurídico estatal .....	139
2.3 Constitución Política .....	161
2.4 Actos Administrativos .....	170
2.5 Formas de Estado .....	175
2.5.1 Estado unitario .....	177
2.5.2 Estado federal .....	179
2.5.3 Confederación de Estados .....	182
Resumen .....	185
Conclusiones .....	187
Actividades de aprendizaje .....	187
Bibliografía .....	188

	Pág.
<b>Capítulo 3. Finalidad de la administración pública</b>	191
Competencias .....	193
Tópico generador .....	195
Preguntas generadoras .....	195
Palabras clave .....	196
Puntos de aprendizaje .....	196
3.1 Finalidad de la administración pública .....	199
3.2 Legitimidad de la administración pública .....	200
3.3 Eficiciencia de la administración pública .....	203
3.3.1 Reingeniería .....	208
3.3.2 Benchmarking .....	212
3.3.3 Outsourcing .....	221
3.3.4 La competitividad .....	224
3.3.5 El servicio de la administración pública y el interés general .....	229
3.4 Administración pública y administración privada .....	230
Resumen .....	251
Conclusión .....	253
Actividades de aprendizaje .....	254
Bibliografía .....	255
 <b>Capítulo 4. Función pública</b> .....	 263
Competencias .....	265
Organizador previo .....	267
Preguntas generadoras .....	267
Palabras clave .....	268
Puntos de aprendizaje .....	269
4.1 Función pública .....	271
4.2 Finalidad y ámbito de la función pública .....	273
4.2.1 Objeto .....	273
4.2.2 El concepto de función pública .....	273
4.2.3 Ámbito de aplicación .....	275

**Pág.**

4.3 Criterios orientadores y principios rectores .....	275
4.3.1 Criterios orientadores .....	275
4.3.2 Principios rectores .....	276
4.4 Conceptos básicos sobre función pública .....	277
4.4.1 La función pública como sistema integrado .....	277
4.4.2 Coherencia estratégica .....	278
4.4.3 Factores situacionales .....	278
4.5 Requerimientos funcionales de la gestión pública .....	279
4.5.1 Planificación del talento humano .....	279
4.5.2 Organización del trabajo .....	280
4.5.3 Acceso al empleo .....	281
4.5.4 Evaluación del rendimiento .....	283
4.5.5 Compensación .....	285
4.5.6 Desarrollo .....	286
4.5.7 Responsabilidad laboral .....	287
4.5.8 Desvinculación .....	288
4.5.9 Relaciones humanas y sociales .....	288
4.5.10 Organizaciones de la función de gestión del talento humano .....	290
4.6 La función directiva .....	291
4.6.1 La función directiva profesional .....	291
4.6.2 Regulaciones específicas de la función directiva .....	292
4.7 Condiciones de eficiacia de la propuesta .....	293
4.7.1 Pluralidad de los posibles desarrollos .....	293
4.7.2 Marco jurídico .....	294
4.7.3 Diseño organizativo .....	295
4.7.4 Capacidad interna .....	295
4.7.5 Cambio cultural .....	296
4.7.6 Normas constitucionales sobre la función pública en algunos países .....	297
4.8 El poder integrador de la ética en la función pública .....	306
4.8.1 Marco ético para la toma de decisiones .....	307
4.8.2 Los desafíos éticos y las organizaciones públicas .....	309
4.8.3 El estatuto de una ética para el desarrollo .....	309

	Pág.
4.9 La función pública en Colombia .....	310
4.9.1 La carrera administrativa .....	321
4.9.2 El empleo .....	323
4.9.3 Categorías en las que se clasifican los servidores públicos .....	324
4.9.4 Concursos para el ingreso o ascenso en la carrera administrativa .....	330
4.9.5 Causales de retiro del servicio .....	331
4.10 Delitos más comunes contra la administración pública .....	332
4.10.1 Peculado por apropiación .....	332
4.10.2 Peculado por extensión .....	333
4.10.3 Conclusión .....	333
4.10.4 Cohecho propio .....	334
4.10.5 Cohecho impropio .....	334
4.10.6 Cohecho por dar u ofrecer .....	334
4.10.7 Tráfico de influencias para obtener favor de servidor público .....	335
4.10.8 Utilización indebida de información privilegiada .....	335
4.10.9 Prevaricato por acción .....	335
4.10.10 Prevaricato por omisión .....	336
4.10.11 Prevaricato por asesoramiento ilegal .....	336
4.10.12 Receptación, legalización y ocultamiento de bienes provenientes de actividades ilegales .....	336
Resumen .....	339
Conclusiones .....	341
Actividades de aprendizaje .....	342
Bibliografía .....	343
 <b>Capítulo 5. Modelos de gestión pública .....</b>	 345
Competencias .....	347
Tópico generador .....	349
Preguntas generadoras .....	349
Palabras clave .....	349

	Pág.
Puntos de aprendizaje .....	350
5.1 La nueva gestión pública .....	351
5.1.1 La nueva gestión pública como modelo y técnicas de gestión .....	357
5.1.2 Modelos contemporáneos de gestión pública .....	359
5.2 Tendencias de la nueva gestión .....	361
5.2.1 El modelo OCDE: orientación hacia el cliente .....	361
5.2.2 El gobierno empresarial .....	362
5.2.3 El modelo posburocrático .....	363
5.3 Movimientos mundiales en gerencia pública .....	364
5.3.1 New Public Management (NPM) .....	365
5.3.2 Total Quality Management (TQM) o administración de la calidad total .....	370
5.3.3 Reinventing Goverment (RG) o la reinvencción del gobierno .....	370
5.3.4 National Performance Review (NPR) o revisión nacional del desempeño .....	371
5.3.5 International Organization For Standardization (ISO) u organización internacional para la normalización .....	372
5.3.6 Infraestructura ética .....	373
5.3.7 Otros movimientos .....	373
5.4 El modelo de gerencia pública en Colombia .....	376
5.4.1 Capacitación de servidores públicos .....	377
5.4.2 Eficiencia en las actividades de las entidades estatales .....	379
5.4.3 La racionalidad de la administración pública .....	379
5.4.4 El manejo gerencial de los recursos del Estado .....	380
5.4.5 Estrategias y competitividad en la gerencia pública .....	381
5.4.6 Niveles de productividad en la gerencia pública .....	382
5.4.7 Modernización del Estado y reforma política .....	384
Resumen .....	389
Conclusiones .....	390
Actividades de aprendizaje .....	390
Bibliografía .....	391

	Pág.
<b>Capítulo 6. Planeación y presupuesto .....</b>	395
Competencias .....	397
Tópico generador .....	399
Preguntas generadoras .....	399
Palabras clave .....	399
Puntos de aprendizaje .....	400
6.1 Concepto de planeación .....	403
6.1.1 El pensamiento estratégico .....	405
6.1.1.1 El direccionamiento estratégico .....	406
6.1.1.2 Los valores estratégicos .....	407
6.1.1.3 La misión .....	408
6.1.1.4 La visión .....	410
6.1.1.5 La estrategia .....	410
6.2 Evolución del sistema de planeación pública .....	412
6.3 Los planes de desarrollo .....	421
6.3.1 Los programas .....	424
6.4 El caso colombiano .....	425
6.4.1 Banco de programas y proyectos de inversión nacional .....	430
6.4.2 Proyectos de inversión .....	434
6.5 El presupuesto público .....	437
6.5.1 El presupuesto en Colombia .....	441
6.5.1.1 Principios básicos del presupuesto .....	447
6.5.1.2 El proceso del presupuesto .....	449
Resumen .....	453
Conclusiones .....	455
Actividades de aprendizaje .....	456
Bibliografía .....	457
 <b>Capítulo 7. Contratación pública .....</b>	 461
Competencias .....	463
Tópico generador .....	465
Preguntas generadoras .....	466
Palabras clave .....	466
Puntos de aprendizaje .....	467

	<b>Pág.</b>
7.1 Contratación estatal .....	469
7.2 Elementos esenciales del contrato administrativo .....	475
7.2.1 Requisitos generales de los contratos administrativos	478
7.2.2 Principios de la contratación pública .....	480
7.3 Tipos de contratos .....	484
7.4 Contratación estatal en Colombia .....	486
7.4.1 El Estatuto General de Contratación de la Administración Pública en Colombia .....	487
7.4.2 Principios de la contratación administrativa aplicados en Colombia .....	494
7.4.3 Inhabilidades e incompatibilidades para contratar	503
7.4.4 Estructura básica del procedimiento licitatorio .....	506
7.5 Ley 1150 de 2007 modificación a la Ley 80 de 1993.....	519
7.5.1 Modalidades de selección.....	521
7.5.2 Contratación pública electrónica.....	526
7.5.3 Distribución de riesgos en los contratos estatales	528
7.5.4 Selección objetiva.....	528
7.5.5 Garantías en la contratación.....	529
7.5.6 Publicación de proyectos de pliegos de condiciones y estudios previos.....	529
Resumen .....	533
Conclusiones .....	534
Actividades de aprendizaje .....	535
Bibliografía .....	536
 <b>Capítulo 8. Control de gestión pública .....</b>	<b>537</b>
Competencias .....	539
Tópico generador.....	541
Preguntas orientadoras .....	541
Palabras clave .....	541
Puntos de aprendizaje .....	542
8.1 Principios orientadores de la función administrativa	543
8.2 Control .....	546
8.2.1 Tipos de control .....	548

	<b>Pág.</b>
8.2.2 Control de gestión .....	552
8.2.3 Modelo de control de gestión .....	554
8.3 Gestión pública .....	557
8.3.1 Medición de la gestión pública .....	563
8.3.2 Beneficios de la medición de gestión .....	564
8.3.3 Metas de productividad y de gestión .....	565
8.3.3.1 Proceso de evaluación de gestión .....	565
8.3.4 Información para evaluar la gestión .....	568
8.4 Indicadores de gestión .....	569
8.4.1 Elementos que caracterizan a los indicadores de gestión .....	572
8.4.2 Tipos de indicadores de gestión .....	573
8.4.3 Criterios para el diseño de los indicadores de gestión .....	576
8.4.4 Formulación .....	578
8.4.5 Relación de los indicadores con los factores estratégicos .....	582
8.5 Evaluación de resultados de la gestión pública en Colombia .....	584
8.5.1 Sistema de evaluación de resultados .....	584
8.5.2 El sistema nacional de evaluación de resultados de la gestión pública y el estado comunitario .....	585
8.6 Sistemas de gestión de la calidad.....	587
8.6.1 Grandes modelos de la calidad.....	589
8.6.2 Gestión de calidad en el sector público colombiano .....	598
8.6.2.1 Sistema Integrado de Gestión-SIG-.....	599
8.6.2.2 Sistema de Gestión de la Calidad.....	601
8.6.2.3 Sistema de desarrollo administrativo SISTEDA .....	602
8.6.2.4 Modelo Estándar de Control Interno-MECI.....	604
Resumen .....	607
Conclusión....	609
Actividades de aprendizaje .....	609
Bibliografía .....	610