

CONTENIDO

xi Introducción

- 1 PRIMERA PARTE **Del pensamiento lineal al pensamiento sistémico**
 - Capítulo I **El pensamiento lineal**
 - 3 El pensamiento lineal y el tiempo
 - 6 El pensamiento sistémico y el tiempo
 - 17 Futuro con pasado y sin presente
 - Capítulo II **Dos enfoques sobre la causalidad**
 - 21 Causalidad: enfoque lineal
 - 24 Causalidad: enfoque sistémico, un punto de partida
 - 27 Causalidad: enfoque sistémico propiamente dicho
 - 30 Volver sobre el tiempo

- 33 SEGUNDA PARTE **Herramientas básicas del pensamiento sistémico**
 - Capítulo III **Diagramas lineales y sistémicos**
 - 36 Lineal: la costumbre
 - 36 Sistémico: lo nuevo
 - Capítulo IV **Sistema para llenar un vaso con agua**
 - 42 Cómo leer un diagrama sistémico
 - 44 Cómo contar la historia
 - Capítulo V **Desarrollo del pensamiento sistémico**
 - 47 La realimentación
 - 51 Las demoras
 - Capítulo VI **Diagramas de acopio y flujo**
 - 58 Diagrama de acopio y flujo
 - Capítulo VII **Diagramas de procesos y diagramas sistémicos**
 - Capítulo VIII **La retroalimentación (teoría tradicional de sistemas) y la realimentación (pensamiento sistémico)**
 - 65 Teoría tradicional de sistemas
 - 67 Retroalimentación
 - 67 Realimentación frente a retroalimentación
 - 70 Propuesta para la discusión

- 73 TERCERA PARTE **Pensamiento sistémico: casos prácticos**
- Capítulo IX **Un sistema mecánico: vaciar el tanque de agua del servicio sanitario**
 - Capítulo X **La comunicación como un sistema**
 - Capítulo XI **La economía como un sistema**
 - 85 Círculo virtuoso
 - 86 Círculo vicioso
 - Capítulo XII **La culpa como un sistema**
 - Capítulo XIII **El transporte como un sistema**
 - Capítulo XIV **Negociación de conflictos como un sistema**
 - 97 Método de negociación según principios
 - Capítulo XV **El proyecto como un sistema**
 - Capítulo XVI **El sistema financiero: la quiebra de la cooperativa El Edén**
 - 109 La muerte de un sistema
 - 110 ¿Cómo funciona un banco?
 - Capítulo XVII **El sistema del jacinto de agua: ¿maleza u oportunidad?**
 - 113 La planta
 - 113 El peligro: la maleza
 - 114 Soluciones tradicionales
 - 115 Cambio de enfoque
 - 117 Jacinto de agua y pensamiento sistémico
 - Capítulo XVIII **La circularidad de la naturaleza**
- 127 CUARTA PARTE **Método sistémico: entre la percepción y la jerarquía**
- Capítulo XIX **Método sistémico: bases filosóficas**
 - 130 Niveles de percepción y método sistémico
 - 136 Jerarquías de poder y método sistémico
 - 138 ¿Se puede modificar la estructura y cambiar la conducta?
 - Capítulo XX **Las colas de un sistema: el caso de un restaurante de autoservicio**
- 147 QUINTA PARTE **Arquetipos: modelos para la interpretación sistémica del mundo**
- Capítulo XXI **Arquetipos: la herramienta sistémica del éxito**
 - Capítulo XXII **Arquetipo: límites de crecimiento**
 - 153 Creación de nuestra propia historia del arquetipo
 - 156 Lo que hay detrás del arquetipo
 - 157 Punto de apalancamiento

Capítulo xxiii	Arquetipo: desplazamiento de la carga
164	Lo que hay detrás del arquetipo
165	Punto de apalancamiento
Capítulo xxiv	Arquetipo desplazamiento de la carga hacia la intervención; caso especial
170	Lo que hay detrás del arquetipo
Capítulo xxv	Arquetipo de escalada
173	Crear nuestra propia historia del arquetipo
175	Lo que hay detrás del arquetipo
Capítulo xxvi	Arquetipo de erosión de metas
183	Lo que hay detrás del arquetipo
Capítulo xxvii	Soluciones contraproducentes o soluciones rápidas que fallan
191	Lo que hay detrás del arquetipo
Capítulo xxviii	Arquetipo tragedia del terreno común
196	Lo que hay detrás del arquetipo
Capítulo xxix	Éxito para quien tiene éxito
202	Lo que hay detrás del arquetipo
Capítulo xxx	Arquetipo compensación entre proceso y demora
206	Lo que hay detrás del arquetipo
Capítulo xxxi	Arquetipo de crecimiento y subinversión
211	Lo que hay detrás del arquetipo

215	EPÍLOGO	Para terminar, un café con Federico, Manolo y Luisa
219		Referencias